

以法之名，让“少年的你”不再迷途

“小林姐姐，有同学总是喜欢抢我东西，还吓唬我不许对老师讲，我害怕……” 利津县人民法院“小林姐姐护童热线”自今年6月上线以来铃声不断。

“校园欺凌是现阶段未成年人保护工作的重点工作，很多孩子遇到欺凌情况，会有不敢说、不知向谁说的困惑，而欺凌别人的学生可能也存在不想说、不能说的尴尬，护童热线就是为此而设立。” 热线负责人林娜娜说。

近年来，利津法院深耕“津心呵护”少年审判品牌，多元共治，多措并举，促进未成年人司法保护向精心、精准、精细、精诚迈进，全力护航未成年人健康成长。

因案施策+多元共治，共谋合力点

“你们的抚养费纠纷案件已经调解完毕，现在依法向你们发放《关爱未成年子女提示卡》，要明白父母与子女的关系不因离婚而消除，离婚后你们依然要共同肩负起对未成年子女抚养、教育、保护的法定义务。” 5月8日，少年法庭在处理一起抚养费纠纷案件过程中，向当事人发出了首份《关爱未成年子女提示卡》。

未成年人是祖国的未来、民族的希望。加强未成年人司法保护，既是法院的职责所在，也是法院积极参与社会治理，主动回应社会关切的必然要求。

利津法院联合县关工委等部门，建立了未成年人成长损伤预警中心，牵头制定了《利津县特殊境遇未成年人社会支持系统的实施意见》，完善了社会支持的内容和形式。对涉案未成年受害人采取“因案施策、

一案一策”的措施，对2名事实无人抚养儿童，启动了“绿色通道”，制定了关爱方案，实现了对每一个受害少年的精准保护。同时，加强与民政、残联、红十字会等部门的沟通衔接，拓展和引导更多社会力量关注和帮助特殊境遇未成年人，已有9名未成年人困境家庭得到相应救助。对因家庭暴力引发的未成年人损伤问题，已启动家庭教育指导，发出了9份家庭教育指导令，1份人身安全保护令、2份司法建议书，并开展了10余次相关教育培训。

“家庭、学校、政府、社会、网络，法院链接多方力量，建立社会支持体系，织密保护网，为未成年人构筑强大的保护盾牌，用心呵护未成年人茁壮成长。” 利津法院少年法庭负责人张兆军在未成年人司法保护新闻发布会上表示。

情法交融+教育引导，聚焦感化点

在一起涉未成年人犯罪案件中，2名未成年人是小偷小摸的惯犯。案件审理过程中，承办法官了解到两被告人系因父母疏于照顾，家庭教育缺失才走上违法犯罪道路。

“未成年人刑事审判直接关系到未成年人及其家庭的命运，牵动社会的发展，我们办的不仅仅是案子，更是他们的人生，要给他们回归社会创造条件。我们会持续关注案件审结后未成年人的成长轨迹是否得到了矫正、生活环境是否得到了有效的改善。” 利津法院少年法庭法官魏芬表示。

少年审判不止于审判。在法庭内要做到“寓教于审”，注重对未成年被告人的教育感化，宣判后要责令未成年被告人的监护人

正履行监护职责。在法庭外，要更加关注未成年人内心的需要和渴望，“教育为主、惩罚为辅”，情法交融加教育引导。以专业审判惩戒未成年犯罪者的同时，以柔性司法帮助未成年人重拾生活希望，这是利津法院一贯坚持的原则。

利津法院对罪错未成年人采取“分级干预、矫治结合”的基本方法，从轻到重依次划分为涉罪、失足、严重不良行为、轻微不良行为、问题倾向5个等级。通过“津心呵护”青少年社会观护团、家庭教育指导团等五大专业团队，以心理疏导、法治教育、社会观护等为主要措施，将情理、法理、道理融入日常沟通交流、教育引导中，在润物无声中破解“熊孩子没人管”的少年司法难题，助力每一个未成年人健康成长、成人、成才。去年以来，法院已在4个社区、5所学校设立联络站，联系和干预矫治未成年人31人。

案里案外+延伸服务，找准切入点

“现在开庭！”随着法槌声响起，一场特殊的“庭审”在利津法院拉开帷幕。从审判员、审判员、书记员，到诉讼参与人甚至法警，每个角色都由10岁左右的小学生扮演。这样的模拟法庭，在此已经成功上演过上百回。

未成年人保护，法治教育尤为重要。利津法院常态化开展模拟法庭活动，开通小林姐姐护童热线，并成立小林护童工作室。此外，法院还创新运用原创漫画和视频动画进行普法宣传，旨在将复杂的法律知识变得简单易懂，实现从“难懂”到“秒懂”的转

变。

浇花需浇根，育人需育心。利津法院以更加生动、科学的方式进行未成年人法治教育，助力法治意识在孩子们心中生根发芽。

涉罪未成年人如同在悬崖边徘徊的人，一步之差就可能跌入深渊。对于他们来说，及时的引导和帮助至关重要。利津法院联合司法局、检察院，积极与社区矫正人员、劳改释放的未成年犯以及未被起诉的未成年人建立联系，适时开展法治教育，切实帮助他们解决实际困难。去年以来，利津法院已成功为3人解决了异地就学问题，为7人提供了就业机会。

然而，与预防教育和判后帮教相比，特殊境遇的未成年人更让人揪心。2022年春节前夕，利津法院宣判了一起夫妻虐待10岁亲生儿子致死的案件。

这起案件中，无辜的孩子遭受了不幸，而被告人的2个幼年女儿也面临无人照看的困境。针对这一现状，主审法官多次组织召开联席会议，为这2名幼龄量身定制了包括民政救助、心理疏导和日常照护在内的全方位关爱方案。目前，2名幼儿成长状况良好。利津法院始终将“全面、精准、优先、双向”的保护理念贯穿于每一起涉未成年人案件的办理过程中，确保每一个特殊境遇的未成年人都能得到因案施策的个性化关爱与保护。

青少年工作任重道远，利津法院将继续致力于提升未成年人保护工作的专业化、规范化和社会化水平，用专业精神、法治力量和司法温度，为未成年人的成长撑起一片司法蓝天，竭尽全力守护好每一个“少年的你”。

王军妍

为提高司法警察队伍的综合素质，7月20日，曹县人民法院开展了司法警察岗位大比武活动，40名司法警察参加了大比武。此次活动将理论测试和单警体能技能考核相结合，进一步提高了司法警察技能水平、突发事件应对能力以及团队协作处置能力，展现了司法警察的精神风貌和良好素质。图为活动现场。

张倩 摄



(上接一版)

培训班强调，全省各级人民法院、行政复议机关要凝聚正确适用行政复议法的新共识，建立相对统一的理念、技术与裁量标准，进一步完善行政争议引流机制，在打造行政复议化解行政争议主渠道上同向发力；要健全实质性化解行政争议的新机制，注重引导当事人在行诉前选择行政复议、调解、和解及行政机关先行处理化解等非诉讼方式解决争议，在深化诉源治理上同责共担；要构建监督支持依法行政的新体系，牢固树立“监督就是支持、支持就是监督”的理念，协力解决行政争议发生率高、败诉率高突出问题，在推进法治政府建设上同频共振；要完善信息互通和队伍互融的新举措，加强行政审判、行政复议信息沟通共享、人员交流互鉴和数据互通共用，在提升衔接配合工作质效上同题共答。

此次培训班为期4天，邀请最高人民法院行政庭、司法部行政复议与应诉局等有关部门负责同志围绕行政复议与行政审判衔接、实质性化解行政争议等内容作专题授课，并组织工作经验交流和分组讨论。

王丽强

用心用力用情 让法治更有温度

——临朐法院“司法为民示范法院”创建纪实

山雄有脊，房固因梁。近年来，临朐县人民法院以沂蒙精神和新时代“枫桥经验”为指引，始终坚持为大局服务、为人民服务，紧紧围绕“公正与效率”主题，融入基层治理、延伸司法职能、守护民生福祉，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

擦亮“法正胸和” 畅通解纷“脉络”

一起数年的土地纠纷，在临朐法院工作人员的耐心调解下得到了圆满解决。赵某、吕某均系临朐县某村村民，两人承包的山地相邻。因时间久远，当时签订合同界限不清，致使双方分歧严重，积怨多年。临朐法院法官坚持“实质化解矛盾纠纷”的理念，深入实地勘验现场，找准矛盾症结。通过多次耐心释法析理，最终促使双方达成调解协议，握手言和，实现定分止争、案结事了。

近年来，临朐法院积极实践“淮‘和’坊‘安’”多元解纷机制，通过“四三二”工作模式推动多方参与、联动联动，深化诉源治理，多元实质解纷，促进了审判执行的良性发展，有效维护了社会和谐稳定，提升了人民群众的司法获得感，进一步擦亮了“法正胸和”多元解纷品牌。

基层的社会治理关乎人民群众的切身利益，离不开司法的参与。临朐法院积极践行“枫桥经验”，在营子法庭成立了巾帼女子速裁团队，设立固定巡回审判庭，最大程度方便群众，及时化解矛盾纠纷，打通了司法为民的“最后一公里”。

速裁团队设立辖区“网格员联动协调中心”，对符合条件的案件积极适用小额诉讼程序快速审理，用“快”字化解矛盾。

“巾帼女子速裁团队”的刘复金总是手抱案卷、脚步匆匆。“我们速裁审判的可能不是大案要案，但每起案件都关系着民生。

我们跑得更快一点，群众就能感受到更高效率的公平正义。”营子法庭副庭长刘复金说。

坚持“如我在诉” 既解“法结” 又解“心结”

“刘法官，多亏了你才让我们保住了房子！”许先生握住承办法官刘艳红的手久久不愿放开。2019年，许先生贷款购买了一套房产，因供职的企业经营困难，许先生收入骤降，导致其房贷“断供”。2023年5月，银行提起诉讼，请求法院判令许先生偿还银行借款本金、利息及罚息合计50余万元。从未经历过“官司”的许先生夫妇准备卖房还款。

刘艳红了解案情后，体谅到普通务工人员买房的不易以及他们面临断供时的压力，决定先利用设在法庭的县金融纠纷调解中心进行调解。她和调解中心的调解员做了大量工作，最终促使双方达成调解协议。这样既为许先生夫妇争取到了一定的还款时间，保住了房产，又为银行减少了一笔“坏账”。

一纸诉状，不仅仅是“讨说法”，更多是在“求解法”中寻找思路，求得答案。把百姓的事当成自己的事，才能打开百姓的“心结”，减少衍生纠纷的产生。

民以食为天，食以安为本。临朐法院对危害百姓食品安全的犯罪行为一贯坚持依法从严从快审理，对食品安全违法行为坚持“零容忍”，把好百姓舌尖上的“安全阀”。

刘某甲等6人在知晓的前提下，对存在食品安全隐患的牛进行买卖、屠宰、销售，给百姓“舌尖”上的安全和社会造成了极大危害，已经构成生产、销售不符合安全标准的食品罪。临朐法院迅速查明案情，从严从重对6名被告人分别判处了相应的刑事处罚，并处罚金，无一缓刑。临朐法院坚持能动履职，依法严惩危害食品安全犯罪，守护人民群众的幸福“食”光。

精准“查明事实”

案小事不小，小案不小办

法官手中一件案，百姓心上一片天。临朐法院努力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

冯某、王某是上下楼邻居。冯某将空调外机装在王某家主卧飘窗的上方，空调运行影响了王某休息。为此，两家多次发生冲突。2021年，王某将冯某诉至法院。通过调解，双方达成调解协议。但冯某并未履行调解协议，王某便向法院申请强制执行。在这个过程中，心怀不满的王某两次用石头砸了冯某的车。

承办法官高玉真觉得双方积怨太深，若简单一判了之，无法案结事了。为彻底定分止争，高玉真在庭前和庭中做了大量调解工作。最终冯某将空调外机移走了，王某也赔偿了车辆损失，纠纷圆满化解。

在司法实践中，有些案件常见多发、标的额相对较小，更贴近群众生活，被称为民生“小案”。然而，哪一件“小案”不是压在百姓心上的石头？临朐法院以诉源治理为抓手，实质化解纠纷，解决群众的烦心事、揪心事，将“问题清单”变成了“幸福清单”。

近日，临朐法院沿法庭收到了原、被告双方先后送来的锦旗。两面锦旗，是当事人握手言和的见证，也是临朐法院多元解纷工作得到群众认可的象征。不久前，某小区物业下发通知要求业主清理楼梯通道物品。被告小区业主未及时处理，原告物业公司在未当面告知后，将被告门外的物品清走。双方因此产生了纠纷，从发生口角演变为肢体冲突。

承办法官在充分了解案件情况后，针对双方矛盾的焦点释法明理，耐心劝说双方互谅互让。最终，双方达成了调解协议。

延伸“司法职能” 助力发展做好企业“贴心人”

小案件关乎大民生。高效调解、当场履行，承办法官用实际行动诠释了“法院速度”，为多元解纷按下了“快捷键”。近年来，临朐法院始终坚持“小案事不小、小案不小办”的办案理念，力促实现案结事了、政通人和。

临朐法院普法宣讲团在重点企业进行法治宣讲，一场宣讲活动4000余名员工共同聆听。给企业送上“法律大餐”，得到了企业的高度评价和热烈反响。这是临朐法院“把脉”企业发展法治需求，提供精准司法服务，推动法治化营商环境建设，服务保障企业发展的一个缩影。

近年来，临朐法院调整角色定位，延伸司法职能，积极开展进企业等活动，深入了解企业新的司法需求，做实“守护司法公正，优化营商环境”，为促进企业和员工“两个健康”发展提供优质法律服务和有力司法保障。

一面写有“解码纠纷 护航民企”的锦旗送到了临朐法院。当事人与承办法官的交流过程中，感激之情溢于言表。2023年7月，临朐某民营企业从马鞍山市某企业购买机器设备。其间，设备数次锁码，无法使用，马鞍山市某企业均进行了解码。但因货款问题，双方发生分歧，产生纠纷。2023年12月，设备再次锁码，双方沟通无果。临朐某民营企业停产停工，负责人万分焦虑，诉至临朐法院，并恳求法院尽快处理此案。

诉讼服务中心法官经过多次沟通协调，最终使该设备永久性解码，双方对法院的处理结果非常满意。案件的成功调解，解决了企业生产的燃眉之急，有力护航了民营企业的发展。

司法为民是每一位法院干警的使命与责任。每一次公正的裁决，每一次细致的服务，都关乎着人民群众的切身利益。在这条司法为民的道路上，临朐法院全体干警坚守初心，不断前行，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义，为构建和谐社会的贡献力量。

丁孝军 于淼

2024年，烟台经济技术开发区人民法院预计新收旧存案件将突破15000件。

“案多人少”，如何化解案件激增的难题，成为摆在面前的严峻课题。本着有解思维的理念，该院分党组坚持把诉源治理作为突围破局的金钥匙，将诉调对接的“调”再向前延伸，深化府院联动机制，实现了“群龙治水”。

“三位一体”

打造法院多元解纷主阵地

烟台开发区法院始终坚持诉源治理、诉前调解、速裁快审三位一体，在诉讼服务中心建设了5000多平方米的多元解纷功能区，先后设置4个综合调解室、1个视频调解室、6个行业调解室。做强做优人民调解，特邀人民调解员和退休法官成为中坚力量。

众人拾柴火焰高，不断加强与行业主管部门和行业调解组织的协作。烟台市仲裁委在开发区成立国际仲裁院和金融调解中心，人社局成立劳动人事争议调解仲裁院，市场监管局成立知识产权调解中心，行业协会成立中国(中小)企业调解中心。蓝天公证和日照银行签约，通过公证调解提高债权实现效率。相关调解组织陆续入驻法院多元解纷功能区，不断凝聚起“认可仲裁、赋强公证、调解在前、诉讼断后”的多元化解共识。其中，金融调解委员会已成功调解金融案件近两千起，调解标的近17亿元。

此外，法院创新推行调裁一体模式，按1+1+2模式建设了4个速裁团队，同时将2至3个人民调解员和1到2个调解组织深度嵌入团队。通过日常指导培训和案件繁简分流，极大提高了调解成功率。

“三源治理” 延伸立审执访新防线

在处理某物业和业主之间的涉众型纠纷中，法院在诉前召开联席会议，确定选取一组矛盾较为尖锐的典型纠纷先行审理，通过政府、法院、镇街联合化解稳控，达到判决一案解决一片的效果。

坚持把诉源治理向执源治理和访源治理延伸，将源头治理和多方共治理念贯穿工作始终，已成为烟台开发区法院的“常规动作”。

执源治理方面，设置执行调解室开展执前调解，邀请专业或行业调解组织参与调解。访源治理方面，与区内各部门、镇街建立了信访信息推送及反馈工作机制，构建起监测、预警、处置、反馈闭环管控。

该院还成立了巡回法庭，提前介入村居征地搬迁，把大量矛盾纠纷和信访隐患在诉前化解；受理企业破产案件，通过府院联动将信访隐患按照属事管理原则交由镇街和部门处置。

“三级联动” 构建群龙治水大格局

开发区工委制定了全区《矛盾纠纷大调解工作实施方案》《“一站式”矛盾纠纷多元化解工作机制》等文件，定期召开府院联动联席会议，强力推进“群龙治水”大格局。

2019年，全区成立社会矛盾纠纷调解中心，与信访办、维稳办等合署办公，将司法调解、行政和解、律师调解、仲裁调解职能有机整合，建立起交通、医疗、金融、知识产权等14个行业性专业性调解委员会，集中化解各类重大疑难复杂矛盾纠纷，并在此基础上升级4个镇街和社区调解中心，形成了“1+4+N”调解矩阵。

开发区法院立足“人案事+线上线下”，形成与区调解中心的深度融合。人的方面，派驻立案团队在矛调中心办公，进行诉调案件对接、法律指导等工作。案的方面，将不宜、不能、不应由法院直接受理的案件或法院认为适合调解的案件推送至矛调中心，再由矛调中心分流转办。事的方面，依托全区诉源治理联席会议平台优势，定期会商研判，线下凝聚合力解决。近3年，矛调中心共排查化解各类纠纷12000余起，涉及金额7亿余元，因表现突出被授予全省人民调解工作表现突出集体。

诉源治理是综合治理现代化和纠纷化解多元化的深刻变革，是一场党委主导的政治战，府院联动的整体战，多方参与的协同战，由面及点的群众战，资源共享的信息战，保障有力的后勤战。群龙治水、筑坝疏理、铺路搭桥、凝聚共识，烟台开发区法院将在上级法院和地方政府的指引下，不断健全府院联动、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，为平安新区建设贡献法治力量。

马文崇

深化府院联动机制 推进法治山东建设

“小案事不小,小案不小办”典型案例

获评山东省2023年度法治为民实事

(上接一版)

加强实质解纷，推动审判执行工作提质增效。坚持和发展新时代“枫桥经验”，实现“万人成讼率”向同级党委报告制度全覆盖。完善审判态势分析研判机制，积极推进人民法院案例库建设，抓实抓好法答网应用，健全发改案件沟通反馈机制，推动法律统一正确适用。研究制定审判质量管理指标体系与评价办法，充分发挥科学考评的“指挥棒”作用。全省法院审判执行质效持续走在全国法院第一梯队。

2024年1月，省委依法治省办启动2023年法治为民实事推荐评选工作，经过推荐申报、初评候选和专家评审等环节，14件实事获评山东省2023年度法治为民实事。新华社、中央广播电视总台、人民网、光明日报、经济日报、中国日报、法治日报、大众日报、山东广播电视台等新闻媒体，获评法治为民实事的主办单位负责同志，各市委依法治市负责同志，省有关部门(单位)法治工作处室主要负责同志等参加推介发布活动。

程潜

“四项创建”看法院